温州市第七人民医院

比选采购文件

**项目名称：数据库维保服务**

**采购单位：温州市第七人民医院**

**一、招标内容**

 （一）招标单位：温州市第七人民医院

 （二）项目名称：数据库维保服务

 （三）预算金额：50000元

 （四）投放时限：1年

 （五）投标商所报总价不得高于预算金额，否则当无效标处理。

**二、采购要求及技术要求**

1、采购内容：

《2024-2025年度温州市第七人民医院Oracle数据库运维及咨询服务项目》主要对温州市第七人民医院的Oracle数据库进行2024-2025年度运维：包括数据库的巡检、紧急修复、BUG升级、IT咨询服务,以下技术要求须全部满足,在签定合同前逐一验证。

1. 维保内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 应用名称 | 属性 | 操作系统 |
| HIS | 4节点RAC | linux |
| HISDG | 2节点RAC | linux |
| ORC | 2节点RAC | linux |
| iip | 2节点RAC | linux |
| OD | 2节点RAC | linux |

维护内容包括以上系统但不限于以上系统。

3、技术要求及规范

3.1 数据库性能优化

Oracle 性能管理既是一种艺术，也是一种科学。从实用角度讲，它可以分为两种类型，主动式和被动式性能管理。主动式性能管理涉及到特定系统实施初期的设计和开发，包括硬件选择、性能及容量规划，海量存储系统的选择， I-O子系统配置及优化，以及如何对不同组件进行定制，以满足 Oracle 数据库和应用系统的复杂要求。此次数据库优化的方向主要有以下两点。

一是减少系统服务时间，即提高数据库的吞吐量；

二是减少用户等待时间，即减少用户访问同一数据库资源的冲突率。

3.2 数据库备份恢复

为了保证客户数据库系统的数据安全性，降低各种故障、灾难给客户带来的数据丢失，根据客户系统实际情况，协助客户规划实施符合客户工作要求的完善的备份恢复方案，以确保客户数据库系统的安全可靠运行。

3.3 数据库迁移

数据迁移是日常运维过程中存在的一个必不可少的应急方案。日常维护过程中，由于硬件的原因或其它一些外在因素需要对数据进行迁移，迁移到更加高级的主机上、迁移到远程的机房上、迁移到不同的平台下等等一些情况。

3.4 数据库运维

数据库的运维主要结合温州市第七人民医院系统的实际情况，提供切实可行的运维建设机制，内容覆盖 ORACLE 数据库的日常维护、紧急故障处理，软件升级等，客户可依据服务内容进行相应的定制。维护方需提供全面的、针对性的服务解决方案，以保证客户系统稳定、高效、可靠的运行，以达到对业务系统的有效支持。

3.5 关键时刻现场值守

在温州市第七人民医院维保期限内，免费提供不超过两次的现场值守，确保“重大项目”的顺利进行。

3.6 定期巡检及工作状态汇报

维护方每年不少于四次向医院监督部门（信息科）提供服务器巡检报告，使医院能够了解服务器的运行状态。

 3.7 日常咨询服务

为了更好的配合温州市第七人民医院IT策略、IT规划的顺利实施，为温州市第七人民医院提供一年IT咨询服务

3.8现场服务

医院行业需要更高的现场服务能力，负责现场运维的工程师应具有较好的专业能力,出现故障时一小时内到达现场。

★3.9人员资质

具备三级医院数据库系统运维实施经历。须同时具有PMP认证证书和ORACLE OCM认证工程师,工程师应具有5年以上数据库运维工作经验，不允许分包（签订合同时提供本公司为其在温州地区缴纳社保证明复印件）。

3.10 运维工具

提供一套数据库运维系统（拒绝基于zabbix和grafana等开源产品）。支持Linux主机监控，支持Oracle、MySQL、Redis数据库监控，涵盖大部分日常所需信息，形成完整资产库。

★投标人可根据以上所列采购要求作为提供服务依据，但所提供服务应相当于或高于招标文件要求，并满足采购需求，否则将作为无效投标。

**三、投标文件的组成**

 （一）投标报价单（附件一）

 （二）法定代表人授权书（附件二）

 （三）企业法人有效营业执照复印件

 （四）投标承诺函（附件三）

 （五）采购要求响应表（附件四）

 （六）法定代表人身份证复印件及投标代表身份复印件

 （七）投标人认为需要提供的其他技术资料

 以上复印件均需加盖公章

 投标人应根据比选文件所提供的格式，内容按顺序装订成册，分别装于技术标和商务标内。投标人应提供技术标、商务标各一式四份的投标文件。其中正本一份、副本三份，每套投标文件的封面应清楚标明“正本”或“副本”字样，若“正本”与“副本”不符，以“正本”为准。投标人没有按照比选文件要求提交全部资料，或者没有对招标文件各个方面做出实质性响应，导致投标被否决的风险由投标人自行承担。

**四、评审方式**

 提供服务满足医院要求且投标报价最低的供应商为中标人，所报价格应包含人员投入、运维工具等各项应有费用。

附件一：

**投标报价单**

项目名称： （价格单位：人民币元）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目内容** | **费用（元）** | **备注** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| **合计投标报价（大写） 元人民币** | **（小写）** |

**说明：项目报价为完成该项目所需全部物品（包括所有安装配件）、货物的运输、安装、调试、相关税金，以及服务等全部费用，投标人应根据上述因素自行考虑含入投标报价。**

投标商全称（公章）：

 日期：

附件二：

**法定代表人授权书**

温州市第七人民医院：

 （投标人全称）法定代表人 （法定代表人姓名），身份证号： 授权 （全权代表姓名），身份证号： 为全权代表，参加贵单位组织的（ 项目名称）的比选采购活动，全权代表我方处理比选采购活动中的一切事宜。

法定代表人(签字或盖章)：

投标人全称（公章）：

日 期：

法定代表人身份证复印件或扫描件（正反面）：

授权代表身份证复印件或扫描件（正反面）：

附件三：

**投标承诺函**

项目名称：

日期：

致：温州市第七人民医院

 公司很荣幸能参与上述项目的投标。若我单位中标，在此作如下承诺：

 1、我方已详细审核全部招标文件，承诺所选投标产品的技术配置及技术性能相当于或高于招标文件要求，并满足采购需求，否则将承担由此引起的一切后果和相应的法律责任。

 2、若中标，我方将按照院方相关规定和要求签订合同，并且严格履行合同义务。

 3、我方承认此承诺函是我方投标文件的组成部分。

投标商全称（盖公章）：

法定代表人或其委托代理人签名：

附件四：

**采购要求响应表**

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 比选文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | ... |  |  |

**注：**

* 1. **投标人应根据投标设备的性能指标、对照比选文件要求一一对应如实填写技术响应表，在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。未按要求填写的，有可能作负偏离处理。**

**投标人签章：** **日 期：**