温州市中医院门户网站维保项目采购文件

**一、项目概况**

项目名称：温州市中医院门户网站维保

采购方式：公开遴选（非政府采购）

预算金额：7万元/年

**二、服务期限及付款方式**

1、服务期限：1年，自合同签订之日起计。服务期满后，若满意度报告合格，根据医院相关采购管理办法可续签一年的合同。同时新一年度的承包合同服务要求与上一年度相同且承包总价不高于上一年度承包总价。

2、付款方式：在服务期半年期到后支付合同总金额的50%，服务期满后支付合同总金额的50%。

**三、服务具体要求**

1、软件维护服务需求

1) 软件正确性维护，及时改进软件运行过程中新发现的软件错误，并提供软件维护说明；

2) 图片设计，如：医生节、护士节、党庆医院需要的网站用的焦点图片、或者漂浮等素材设计；

3) 需求更新，根据客户的需求，修改并更新在合同范围内的功能需求；

4) 故障维护，配合客户解决系统运行过程中由于网络、服务器、计算机、操作系统等原因所产生的软件无法正常运行，并提交维护报告；

5) 严格控制程序的不同版本，已经解决的问题不会在系统运行一段时间后因为程序的另外修改而再现；修改程序不会影响既往功能的正常使用；

6) 因国家政策或政府、医院上级部门要求导致的被动性程序修改，投标方及时提供程序修改服务，并确保系统在要求的时限内正确运行,需适配国产化改造；

7) 提供稳定有效的技术支持小组至少2人，小组成员至少确保1人连续负责本院项目；

8) 网站细节服务：设计图的文字位置修改等、权限账号分配设置、网站的小功能调整、页面布局、UI等视觉提升等；

9）网站被黑后恢复及防范服务，指当甲方的网站被黑后，由乙方的资深技术专家为甲方检查被黑的原因，将网站恢复到正常状态，并做好防护工作；

10）提供SSL证书用于建立Web服务器和客户端间可信的HTTPS协议加密链接，以防止数据在传输过程中被篡改，避免信息泄露。

11）目前门户网站已整体迁到温州市智慧健康云，需与温州市智慧健康云服务商做对接。

2、配套硬件资源及服务需求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **数量** | **规格** |
| 1 | 云服务器 | 1台 | CPU：8核、内存：16G、硬盘：1T、WINDOWS 2016 |
| 2 | 云服务器 | 1台 | CPU：4核、内存：8G、硬盘：100G、WINDOWS 2016 |
| 3 | 云服务器 | 1台 | CPU：4核、内存：8G、硬盘：500G、SQLSERVER 2016+ |
| 4 | OSS | 1台 | 1T |
| 5 | 堡垒机 | 2台 |  |
| 6 | edr | 2台 |  |
| 7 | 日志审计 | 2台 |  |
| 8 | 数据库审计 | 1台 |  |
| 9 | waf | 1台 | 防护流量25Mbps，HTTP最大新建连接数3000，HTTP最大并发连接数30000 |
| 10 | slb | 1台 |  |
| 11 | 漏洞扫描服务 | 1套 | 1年（每月1次） |
| 12 | 渗透测试服务 | 1套 | 1次 含初测复测 |
| 13 | 协助安全加固服务 | 1套 | 1年（按需）含测评整改 |
| 14 | 安全巡检服务 | 1套 | 1年（每周1次） |
| 15 | 应急响应服务 | 1套 | 1年（按需） |
| 16 | 等级安全评审 | 1套 | 三级，1年1次 |

1. **定标方法**

1、确定中标候选人

1.1由评标委员会确定中标候选人。

1.2评标委员会依据法律、法规及招标文件有关规定按评审后得分（即技术分与商务分之和）由高到低顺序排序，得分前二名的投标人确定为该项目的第一和第二中标候选人（得分相同报价低的排序第一；得分且报价相同的，技术指标优的排序第一）向采购人推荐。

2、确定中标人

2.1采购人按照评标报告中推荐的中标候选供应商顺序确定中标人；也可以事先授权评标委员会按照推荐的中标候选供应商顺序直接确定中标人。中标候选人并列的，采取随机抽取的方式确定。

2.2如中标人放弃中标、或未能在规定时间内与采购单位签订合同的；或者经质疑，采购人审查后，确因排名第一的候选人在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的，采购人可以视情况直接确定排名第二的候选人为中标人或重新组织招标。

3、中标人确定后，采购人将在温州市中医院官网公告中标结果，采购人向中标人发出中标通知书。

**五、评分细则**

1、技术分的评定（80分)（权值80%）

各评委成员按下列评分项目进行评判，每人一张评分计算票，并记名。投标文件各项评分内容由评标委员会成员各自评分，如某张票的一个因素项目超过规定的范围，则该张票无效。各评标委员会成员对各投标人的各项评分内容评分的算术平均值为各投标人技术分得分（小数点后按四舍五入保留2位）。

2、商务标（报价）20分（权值20%）

满足招标文件要求且报价最低的报价为评审基准价，其余投标人报价与该基准价对比，计算出商务报价评分值（保留小数2位）：

1）有效投标人的报价等于评审基准价时其报价分为满分20分；

2）其他投标人的价格分按以下公式计算：

报价得分=（评分基准价/投标人投标报价）× 价格权值 ×100（保留小数2位）

3、有效投标人的综合得分为技术分和商务（报价）分的总和。

4、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

# 六、附件

**1、技术评分：满分80分**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分内容** | **评分细则** | **分值** |
| 1 | 投标人综合情况 | 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证、业务连续性管理体系认证，每一项有效证书认证在有效期内得5分，最高得10分。 | 10分 |
| 2 | 同类项目业绩 | 2021年01月01日（以合同签订时间为准）以来同类项目业绩，每个得1分，最高得2分。提供合同复印件加盖公章。（与同一采购人签订的多份合同视为1个业绩） | 2分 |
| 3 | 软件维护服务需求响应情况 | 根据投标人对软件维护服务需求的响应情况进行打分，每不满足一项扣3分，扣完为止。 | 28分 |
| 4 | 配套硬件资源及服务需求响应情况 | 根据投标人对配套硬件资源及服务需求的响应情况进行打分，每不满足一项扣3分，扣完为止； | 30分 |
| 5 | 售后服务 | 投标人提供的售后维护机构和人员等情况，是否具有较强的本地化服务能力，是否具有较强的专业技术队伍（5-0分）； | 5分 |
| 是否有利于及时响应采购人的服务需求、有利于及时处理问题、可信度等综合评价（5-0分）。 | 5分 |

1. **价格评分：满分20分**

**报价一览表**

项目名称：温州市中医院门户网站维保

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 报价（人民币元） | 备注 |
| 1 | 温州市中医院门户网站维保 | 大写： |  |
| 小写： |

**说明：**

**1、全部报价均为税后价。**

# 2、投标总价应包括本项目整个服务期所需的一切设备、材料、软硬件、人工、工具、设备、保险、交通、利润、税金（包含须由投标人承担的各种税费）、其它需投标人承担的费用及潜在可能涉及的一切费用。投标人应认真计算可能发生的各相关费用并计入投标报价内，在项目实施过程中不得藉此要求增加任何费用。如上述没有提及但该项目仍需要的内容，请投标人自行考虑一并计入投标报价中（未计入的，视为投标人的优惠）

# **3、不提供此表格将被视为没有实质性响应文件。**

**4、报价超过预算金额按无效标处理。**

供应商全称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期：