**采购内容及要求**

一、项目名称：备份软件升级

二、预算金额：60000元

三、采购方式：询价

四、项目背景

由于现版本Commvault 10.0是2013年开始发布使用的版本，该版本公司于2016年已升级为Commvault 11.0，对于现有生产环境支持性较落后。

Commvault10.0升级Commvault 11.0能够改进灾备系统以下功能、性能和安全性：

1、修复漏洞和错误：新版本修复了已知的漏洞和错误，提升软件的稳定性和可靠性。

2、改进功能和性能：Commvault 11.0提供了更高级的数据保护功能，包括增强的备份和还原功能，支持更广泛的数据源和应用程序。添加新的功能和改进现有功能，优化软件的性能，提升运行速度和效率。

3、适应新的需求和环境：随着技术的不断发展和用户需求的变化，需要不断适应新的环境和需求。新版本可以使软件与新的硬件、应用系统、操作系统或网络环境兼容，同时满足用户的新需求。

4、提升安全性：Commvault 11.0提供了更强大的数据安全和合规性功能，包括加密和访问控制，以确保数据的安全性和合规性。修复安全漏洞和强化软件的安全防护机制，保护用户的数据和隐私安全。特别是针对于防勒索病毒，升级是保持安全性的重要手段。

5、新的标准和协议：随着技术标准和协议的更新，需要升级以支持新的标准和协议，以便与其他软件和系统进行兼容和互操作。

6、简化的管理界面：新版本具有改进的用户界面，使用户更容易使用和管理Commvault软件。它提供了直观的仪表板和工具，帮助用户更好地了解其数据环境并采取必要的操作。

Commvault版本升级是为了改进功能、性能和安全性，并适应新的技术环境和标准。通过升级，可以获得更好的软件体验和更高的数据安全保障。

1. 项目内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 技术性能要求 |
| 1 | 版本升级 | Commvault 10.0版本升级Commvault 11.0版本 |
| 2 | Commvault备份软件维保服务 | 提供如下服务：  1.提供1年技术服务，包括日常作业报告的主动跟踪处理、基本故障的诊断与排除、故障的排除总结与报告的提交（电话、远程服务及现场服务）；  2.至少提供1年4人天的现场技术服务（包括日常巡检服务）；  3.提供半年一次的备份系统健康度分析报告及服务维护总结汇报；  4.至少提供为期2人天的工程师运维操作培训；  5.服务形式：电话及远程服务、邮件、现场支持；  6.运维服务响应：在出现备份系统重大故障时，如需工程师现场服务时，在接到甲方现场服务通知后，半小时内响应，8小时内到达用户现场，做好重大故障应急处理；  7．甲方每年如需做年度备份应急演练，乙方应负责组织工作，并做好相应记录；  8.提供备份系统补丁升级服务，根据厂家发布的的最新补丁，定期对备份系统进行补丁更新。 |

六、投标人资格要求

1、投标人需提供Commvault代理资质证书； 2、投标人需提供Commvault工程师认证证书；

3、投标人需提供Commvault原厂授权函；

4、投标人应为中华人民共和国境内（不含香港、澳门、台湾地区）法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的组织，合法运作并独立于招标人和采购代理机构。投标人应具有合法有效的登记（或注册）证明文件；

5、投标人的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一项目投标；

6、投标人应能开具增值税专用发票并承诺中标后向招标人开具增值税专用发票；

7、投标人须遵守国家法律、法规，具备良好商业信誉，2020年1月1日至投标文件递交截止日期间没有被列入“信用中国”（网址：www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件”和中国政府采购网（网址：www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信名单” 的记录，失信问题已处理、整改完成的除外；

8、投标人不得存在下列情形之一

（1）为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

（2）被责令停业或破产状态的；

（3）财产被重组、接管、查封、扣押或冻结的；

（4）存在串通投标情形；

（5）存在弄虚作假情形；

（6）投标人以他人名义投标。

（7）本项目不允许联合体投标。

七、付款方式：

完成整体项目的升级并通过采购人验收后，中标人开具与合同金额相等的发票，采购人在收到发票之日起三个月内一次性付款。

八、项目工期：

中标人需在合同签订之日起 **30日** 内完成整体项目的升级验收并交付甲方使用。

1. 免费维保期：

提供Commvault备份软件免费维保服务≥1年，自整体项目的升级验收并交付甲方使用之日起计。