**采购内容及要求**

1. **项目名称：浙江省医院质量管理与绩效评价平台维护**

**二、预算金额：4万元**

**三、采购方式：询价**

**四、服务内容及要求：**

**1、技术服务范围：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **项目说明** |
|  | 上传文件详细结果 | 查看最近一次上传文件的数据量。 |
|  | 上传文件审核 | 查看数据上传后的审核结果，用户根据结果修正数据，重新上传。 |
|  | 上报数据质量一览表 | 查看数据上报质量及入组率等指标 |
|  | 上传数据查询 | 分月查看数据上传的数量以及是否已经过drg分组，单病种分组等。 |
|  | 全省DRGs绩效平台简报 | 由卫健委定期发布，全省医院的drgs绩效简报，具体包含1.医院DRGs绩效排名，按照医院性质分别排名。  2.全省各数据上传情况排名。  3.全省病例权重大于2的分段排名。  4.全省三四级手术排名。  5.全省单病种排名。 |
|  | DRGs数据审核 | 审核DRGs相关数据规范，包括：无效主诊断、性别不符、新生儿不符、不规范诊断和非标准编码。 |
|  | Cmi统计报表 | 查看全院CMI值、DRG总量、时间指数、费用指数、低风险死亡率、组数、平均费用、平均住院天数等指标。 |
|  | 权重大于2的病例例数及比例 | 查看全院RW值大于2(即难度较大的病种)的病例例数及比例。 |
|  | 权重大于2的病例分段统计 | 分三段查看全院不同难度病种的例数  2≤RW＜5、5≤RW＜10、≥10 |
|  | 三四级手术例数及占比 | 查看全院手术例数、三级、四级以及三四级手术比例。 |
|  | DRGs分组明细 | 查看全院每个病例的分组明细数据，包含病人信息，主要疾病，手术以及所入的DRGs组和组的权重。 |
|  | 单病种分组明细 | 查看全院每个病例的所属的单病种名称。不属于单病种的则不列出。 |
|  | 科室CMI | 按照科室统计出，每个科室的CMI、DRGs总量、病例数、平均费用、平均药费、耗材费、住院天数等指标。包含图表 |
|  | 医生CMI | 按照医生级别(科主任、主任、住院、主治医师)统计出，每个医生的CMI、DRGs总量、病例数、平均费用、平均药费、耗材费、住院天数等指标。 |
|  | 全院手术报表 | 按照科室统计出，每个科室的手术例数、其中一二三四级手术各占多少，以及三四级手术的比例。 |
|  | 医生手术报表 | 按照医生统计出，每个医生的主刀或者作为助手参与的手术例数、其中一二三四级手术各占多少，以及三四级手术的比例。 |
|  | 全院CMI变化 | 以图表的形式，直观的展现该时间段内全院出院人数以及CMI值的变化曲线图。 |
|  | 全院病种结构 | 分病种统计，显示全院各个病种的分布情况，包含人数、占比、平均RW、平均住院日、平均总费用等指标。 |
|  | 科室病种结构报表 | 分科室统计，显示各科室的病种分布情况，包含人数、占比、平均RW、平均住院日、平均总费用等指标。 |
|  | 医院手术明细查询 | 分科室统计，显示各科室的手术明细数据，包含手术名称、级别、主刀、一助二助、病人基本信息等。 |
|  | 低风险死亡查询 | 查询低风险组死亡病例，显示病人信息、出院科室、DRGs组、死亡风险等指标 |

**2、参数要求：在维护服务期内，由服务提供商为院方提供护理管理软件维护服务。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **服务内容（均限定为合同范围）** | **服务方式** | **响应时间（工作日）** |
| 软件功能适应性维护 | | | | |
| 1 | 咨询服务 | 软件功能的应用咨询 | 微信、电话、邮箱、网络远程、QQ | 2小时内响应 |
| 2 | 故障排除 | 软件应用过程中出现功能错误，协助查找、排除软件故障，保证系统功能正常运行。 | 微信、电话、邮箱、网络远程、QQ | 1小时内响应 |
| 3 | 数据维护 | 无法由采购方自行完成的数据字典维护； | 微信、电话、邮箱、网络远程、QQ | 3小时内响应 |
| 数据维护 | | | | |
| 4 | 特殊服务 | 系统灾难发生时，乙方承诺立即响应，减少数据损失，降低灾难对整个系统正常运行的影响。 | 微信、电话、邮箱、网络远程、QQ | 立即响应 |
| 纠错性维护 | | | | |
| 5 | 数据适应功能性调整 | 由于程序修改或增加功能所引起的数据错误的改正； | 微信、电话、邮箱、网络远程、QQ | 4小时内响应 |
| 6 | 数据调整 | 因甲方操作不当或其它原因造成数据出现部分或全部错误，协助甲方系统维护人员进行数据调整。 | 微信、电话、邮箱、网络远程、QQ | 2小时内响应 |
| 功能应用维护 | | | | |
| 7 | 日常维护 | 协助甲方建立日常维护记录，定期与甲方系统管理人员共同检查系统运行情况，并形成系统维护记录制度和系统管理规范 | 微信、电话、邮箱、网络远程、QQ | 日常 |
| 培训 | | | | |
| 8 | 维护培训 | 对采购方系统管理员进行基本的数据维护培训；  因甲方人员离职或岗位调动需要进行培训的系统维护人员。 | 远程培训或现场 | 法定工作日预约 |
| 9 | 热线服务 | 提供与软件系统相关的咨询服务 | 微信、电话、邮箱、网络远程、QQ | 法定工作日 |
| 10 | 问题解答 | 解答管理部门针对系统及数据库疑难问题。 | 微信、电话、邮箱、网络远程、QQ | 法定工作日 |

1. **免费维保期：≥1年，（自**整体项目开发完成并通过甲方验收之日起计。）

在维保期内，由服务提供商为院方提供免费护理管理软件维护服务。

**六、项目工期：**

投标人需在合同签订之日起30日内完成整体项目的开发验收并交付甲方使用。

**七、付款方式：**

项目整体开发完成、交付完毕并经最终验收合格后，乙方向甲方开具与合同同等金额的发票，甲方在收到发票后3个月内向乙方支付全部合同价款。