**手术麻醉系统维保项目采购**

**一、采购项目名称和内容：手术麻醉系统维保**

由于我院麻醉临床信息系统由苏州麦迪斯顿医疗科技股份有限公司提供实施服务，为确保我院各项业务系统的一致性、兼容性，便于维护保养，根据《政府采购法》等法律法规规定，本项目采用单一来源方式进行采购，由苏州麦迪斯顿医疗科技股份有限公司提供该次实施服务，拟对该项目进行单一来源谈判。

**二、单一来源名称及提供的货物或服务说明：**

单一来源名称：手术麻醉系统维保

货物数量及规格型号清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **说明** | **服务年限** | **预算** |
| 1 | 手术麻醉系统维保 | 维保 | 1年 | 2.5万 |

**三、服务要求：**

保障软件的正常运行，对软件中存在的缺陷进行升级和优化，确保软件的正常使用。

服务是指维护期限内提供给招标方的软件应用的支持和培训服务，包括软件400远程电话支持、用户培训、故障维护等，具体说明如下：

（1）400远程电话支持：乙方全国客服热线：400-069-6009电话7×24小时远程支持或软件技术问题解决与分发。

（2）故障维护：解决系统运行过程中由于网络、服务器、计算机、操作系统等原因所产生的软件无法正常运行的情况，保障系统的正常运行，并在完成故障处理后出具产品维护报告，包含问题的原因、解决办法及建议。

（3）软件正确性维护：软件运行过程中新发现的软件错误，负责维护并及时改进，同时向招标方提供软件维护说明。

（4）用户培训：负责软件更改后造成软件操作变化的使用培训，培训对象为招标方的医生、护士、技术工程师、业务科室的关键用户，同时向招标方提供新功 能使用说明。

（5）定时巡检：经招标方许可，乙方每季度进行一次定期现场巡检，对招标方应用软件的软硬件环境进行检查，发现系统稳定运行的隐患因素并及时排除。并 向招标方出具系统巡检报告，内容包含巡检范围、结果及巡检建议。

（6）需求的更新：由于国家卫生主管部门政策变化导致本合同范围内的软件系统功能中的表单内容或格式需变更，及时完善到系统中。

（7）系统建设建议：系统在运行过程中，不定期地向招标方提供科室软件建设建议方案。

（8）客户回应承诺：

在维护期内，如软件系统故障，乙方需在接到通知后30分钟内予以响应，共同协商解决方案。若需要工程师前往现场，除约定到达时间外，一般要求在4小时到达招标方指定现场。工程师在到达现场后，经现场调查后，除约定时间外，一般要求6小时内排除故障。如招标方因需求修改要求工程师现场维护的，乙方应在24小时内予以回应，给出具体解决方案和时间表，经招标方批准后，遵照方案、时间表及本合同约定执行。

（9）文档管理：提供和完善相关服务工作文档（软件更新的内容说明和常见问题的解决方法说明）。

**四、维护服务时间：**

维护服务起止日期：从合同签订之日起一年。

**五、付款方式：**

第一期：合同签订后，甲方支付乙方合同金额的50%款项，甲方收到乙方开具的发票后的一个月内支付费用。

第二期：维护期到且乙方维保工作达到招标服务要求，甲方支付成交单位合同金额剩余的50%款项，甲方收到乙方开具的发票后的一个月内支付费用。